

# お客さま本位の業務運営方針(FD宣言)

当社はお客さまに「安心・安全なカーライフ」をお過ごしいただくため、全てのお客さまに積極的に自動車保険を提案していきます。また、保険事業における保全業務、事故・故障対応業務についても、真摯に取り組んでまいります。

## **方針 1. お客さまに最適な自動車保険のご提案**

お客さまのモビリティライフを取り巻くリスクを確認、正確に把握し、お客さまにとって最適な自動車保険のご提案を行います。

## **方針 2. 重要な情報を分かりやすくご提供**

自動車保険の募集時には、原則デジタル端末(パソコンやタブレット)を活用して、対面での手続きを行います。

## **方針 3. 事故・故障時の安心のお届け**

お客さまが万一の際に困らないように、当社緊急連絡先の伝達を実行します。またトラブルの際には受付から各種手配、修理、保険金請求までサポートするワンストップサービスを充実させ、安心をお届けする体制を構築します。

## **方針 4. 従業員に対するお客さま本位の動機付けに向けた取組**

社訓の一つである「真のサービスは相手の立場に立つことである」に則り、お客さまの利益を追求するため、従業員に対して継続教育を行い、ガバナンス強化に努めていきます。

## **方針 5. 利益相反の適切な管理**

お客さまの利益が不当に害されることがないように、利益相反の恐れがある取引（=お客さまのご意向に反し高い代理店手数料が得られる商品を優先的に販売するなど）の把握・管理に努めていきます。

## **当方針の検証と見直し**

当方針については、お客さまにより良いサービスをご提供するため、適宜見直すものとします。